

AI-gestützte Dokumentenverarbeitung – Ganzheitlich Gedacht

Herausforderung

Unternehmen stehen vor der Aufgabe, täglich eine Vielzahl an Dokumenten effizient zu verarbeiten: Rechnungen, Verträge, Formulare, Anträge.

Oft geschieht dies noch manuell – zeitintensiv, fehleranfällig und schwer skalierbar. Gleichzeitig nehmen regulatorische Anforderungen und die Erwartungshaltung von Kunden an schnelle, digitale Prozesse zu.

Unsere Perspektive

Wir bei **cobicon** verstehen Künstliche Intelligenz nicht als Allzweckwaffe, sondern als **Baustein in einem größeren Ganzen**.

Das bedeutet:



AI als Enabler – wir setzen moderne AI-Technologien ein, um Dokumente automatisch auszulesen, zu klassifizieren und zu verarbeiten.



Prozessoptimierung mitdenken – wir hinterfragen immer auch, ob ein Prozess überhaupt in dieser Form bestehen bleiben sollte.

Praxisbeispiel



In einem Kundenprojekt stand die Herausforderung im Fokus, eingehende **Faxe in schlechter Qualität automatisiert zu auszulesen**. Seien es handschriftliche Texte oder maschinengeschriebene.

Mit AI können wir Inhalte der Faxe zuverlässig erkennen und in digitale Workflows überführen. Sollte dies nicht möglich sein oder die AI nicht genug Konfidenz zeigen, so haben wir immer den Human in the Loop via eigener App. Die Trainingstools für unser KI bauen wir alle selbst.

Gleichzeitig arbeiteten wir daran, die Zahl der Faxe zu reduzieren:

- Bereitstellung digitaler Kanäle. Z.B. Online Formulare anstatt Formular-Downloads, welche dann per Fax eingeschickt werden müssen.
- Steuerung von Endanwendern weg von Faxformularen hin zu bereits etablierten digitalen Prozessen via UX Optimierungen.

Das Ergebnis: **Weniger Medienbrüche, höhere Datenqualität und ein effizienterer Gesamtprozess.**

Ihr Nutzen

Effizienzsteigerung: Weniger manuelle Arbeitsschritte, schnellere Bearbeitung.

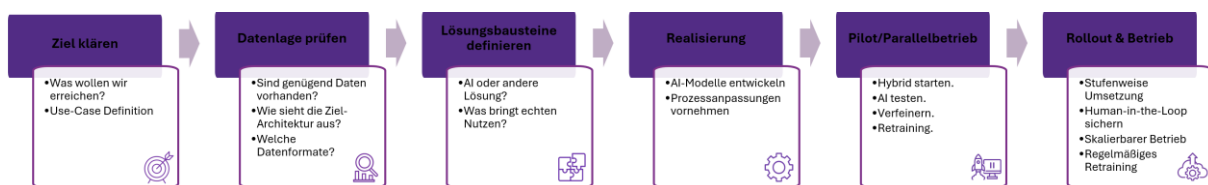
Qualität: Bessere Datenbasis für Entscheidungen und Analysen.

Skalierbarkeit: Prozesse wachsen mit Ihrem Geschäft.

Ganzheitlichkeit: Nicht nur Automatisierung, sondern nachhaltige Prozessverbesserung.

Unser Angebot

Wir begleiten Sie von der **Idee über den Proof-of-Concept bis zur produktiven Umsetzung mit unserem Vorgehensmodell** für AI Lösungen mit Fokus auf Return on Invest:



Nächster Schritt

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, **welche Ihrer Prozesse sich für AI eignen** – und wie wir diese nicht nur automatisieren, sondern nachhaltig verbessern können.

Wir stehen Ihnen als Partner zur Seite, wenn es darum geht, AI-Lösungen praxisnah und gewinnbringend einzusetzen.

Kontakt:

Michael Müller (Head of Commercial Excellence)

Tel. +49 156-79 599 864

michael.mueller@cobicon.de

Kontakt:

Sebastian Nötzel (Head of Custom Development & AI)

Tel. +49 175 878-2097

sebastian.noetzel@cobicon.de